

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Votre avis nous intéresse !

Quelques minutes suffisent pour nous aider à améliorer l'accueil et les services proposés.

Comment répondre ? Cochez une seule case par ligne. « N/C » signifie « non concerné ».

01 VOTRE VISITE

Motif principal de votre visite	☐ Information touristique ☐ Activité / sortie ☐ Hébergement / restauration ☐ Autre : _____
Étiez-vous déjà venu(e) dans la région ?	☐ Oui ☐ Non

02 ACCÈS

	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait	N/C
Signalisation	☐	☐	☐	☐	☐
Parking	☐	☐	☐	☐	☐
Horaires d'ouverture	☐	☐	☐	☐	☐

03 ENVIRONNEMENT

	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait	N/C
Confort des locaux	☐	☐	☐	☐	☐
Propreté des locaux	☐	☐	☐	☐	☐
Présentation en libre-service de l'information touristique	☐	☐	☐	☐	☐
Temps d'attente	☐	☐	☐	☐	☐

04 ATTITUDE DU PERSONNEL

	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait	N/C
Présentation	☐	☐	☐	☐	☐
Amabilité	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilité	☐	☐	☐	☐	☐

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

05 COMPÉTENCE DU PERSONNEL

	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait	N/C
Compréhension de la demande	☐	☐	☐	☐	☐
Réponse adaptée	☐	☐	☐	☐	☐
Réorientation vers d'autres services si nécessaire	☐	☐	☐	☐	☐

06 INFORMATIONS

	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait	N/C
Précision des informations données	☐	☐	☐	☐	☐
Incitation à découvrir d'autres activités	☐	☐	☐	☐	☐

07 VOTRE APPRÉCIATION GLOBALE

Globalement, comment évaluez-vous les services de l'Office de Tourisme ?

☐ Pas satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Très satisfait

08 REMARQUES & SUGGESTIONS

09 VOUS ÊTES ? (facultatif)

Âge : _____	Profession : _____
Pays d'origine : _____	Région (si français) : _____

Merci pour votre retour. Vos réponses nous aident à faire évoluer la qualité de notre accueil et de nos informations.